

REGLEMENT BESCHERMING PERSOONSgegevens
Stichting Burgerweeshuis Amersfoort
gerelateerd aan
SAMENWERKINGSVERBAND DEELNEMENDE ORGANISATIES
'PACT SAM SAM'
januari 2015

Algemene bepalingen

- a. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, in dit geval de hulpzoekende;
- b. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- c. Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- d. Deelnemer: Stichting Burgerweeshuis Amersfoort;
- e. De Deelnemers: de bij Pact Sam Sam aangesloten organisaties
- f. Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In dit geval is iedere Deelnemer verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door zijn organisatie.
- g. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft. In dit geval de hulpzoekende;
- h. Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- i. Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat van hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
- j. verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- k. verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens

Toepasselijkheid Reglement

1. De Wet Bescherming Persoonsgegevens, en dit reglement, zijn van toepassing op:
 - de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede:
 - de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.

Verwerking van persoonsgegevens door de Deelnemer

2. De Deelnemer verwerkt de Persoonsgegevens van iedere hulpzoekende in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en op behoorlijke en zorgvuldige wijze;
3. Onder persoonsgegevens vallen onder meer: naam, e-mailadres, adres, woonplaats en telefoonnummer, alsmede informatie over de gezinssamenstelling, inkomensgegevens, gegevens over schulden, en het aantal verrichte huisbezoeken.
4. Het verwerken van persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, raadplegen en doorzenden aan andere deelnemers, heeft tot doel om de hulpzoekende op een goede en efficiënte manier te kunnen laten bijstaan in diens hulpvraag door een van de Deelnemers. De doelen van deze verwerking zijn:
 - een efficiënte hulpverlening aan de hulpzoekende door de Deelnemer die het meest passend is bij de hulpvraag;
 - misbruik van hulpaanvragen te signaleren.
5. De Deelnemer verwerkt de persoonsgegevens slechts indien:
 - De hulpzoekende voor de verwerking van zijn persoonsgegevens zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; en/of
 - De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de Deelnemer is onderworpen.

Indien de hulpzoekende minderjarig is en de leeftijd van zestien jaren nog niet heeft bereikt, of onder curatele is gesteld, dan wel ten behoeve van de hulpzoekende een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de hulpzoekende die van zijn wettelijk vertegenwoordiger vereist. Een toestemming kan door de hulpzoekende of zijn wettelijk vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.
6. De Deelnemer verwerkt de persoonsgegevens slechts voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
7. De Deelnemer verwerkt geen nummers die ter identificatie van een persoon bij wet zijn voorgeschreven, zoals Burger Service Nummers (voorheen: Sofinum) en onderwijsnummers.
8. De Deelnemer treft de nodige maatregelen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.
9. Een ieder die handelt onder het gezag van de Deelnemer verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht van de Deelnemer, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
10. De persoonsgegevens van hulpzoekenden worden niet anders dan door of onder het gezag van een van de Deelnemers verwerkt.

Bewaren, corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens door een Deelnemer

11. De Deelnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
12. Wanneer het bewaren van bepaalde persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is, worden deze door de Deelnemer zo spoedig mogelijk verwijderd.
13. De hulpzoekende heeft het recht om zich vrijelijk tot de Deelnemers te wenden met het verzoek hem mede te delen of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. De

- Deelnemer deelt de hulpzoekende dan schriftelijk en binnen 4 weken mee, of zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt.
14. De Deelnemer gaat op verzoek van de hulpzoekende over tot aanvulling, verbetering, afscherming of verwijdering van diens persoonsgegevens.
 15. De hulpzoekende kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
 16. Verwijdering van persoonsgegevens houdt vernietiging ervan in, althans een zodanige bewerking dat de desbetreffende persoonsgegevens niet langer herleidbaar zijn tot de hulpzoekende op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Bijzondere persoonsgegevens

17. Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende iemands lidmaatschap van een vakvereniging.
18. Bijzondere persoonsgegevens worden zo min mogelijk, en in beginsel niet verwerkt. Indien bijzondere persoonsgegevens wel dienen te worden verwerkt voor het verlenen van passende hulp aan de hulpzoekende, worden deze bijzondere persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat voor de verwerking van deze persoonsgegevens de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige schriftelijke toestemming nodig is van de hulpzoekende. Deze toestemming is niet reeds gegeven bij het invullen en ondertekenen van het intakeformulier.

Beveiligingsmaatregelen

19. De Deelnemer legt passende en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Geheimhouding

20. Iedere Deelnemer verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis neemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Verstreking van persoonsgegevens aan derden (niet-Deelnemers)

21. Persoonsgegevens van hulpzoekenden worden niet aan derden verstrekt. Hiervan kan een Deelnemer afwijken, indien de Deelnemer toestemming heeft van de hulpzoekende om zijn/haar persoonsgegevens aan een bepaalde derde te verstrekken, en/of voor zover dit noodzakelijk is in het belang van:
 - a. de veiligheid van de staat;
 - b. de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - c. gewichtige economische en financiële belangen van de staat en andere openbare lichamen;
 - d. het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen, bedoeld onder b en c, of
 - e. de bescherming van de hulpzoekende of van de rechten en vrijheden van anderen.

Informatieplicht

22. Indien een Deelnemer persoonsgegevens verkrijgt van een hulpzoekende, informeert de Deelnemer vóór het moment van de verkrijging de hulpzoekende over zijn identiteit, de doeleinden van de verwerking van de persoonsgegevens, alsmede op welke wijze de persoonsgegevens worden verwerkt.

Melding

23. De verwerking van persoonsgegevens in een bestand hoeft niet te worden gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens indien deze gegevensverwerking **niet geautomatiseerd** is (oftewel: handmatig), en
- a. geen persoonsnummers worden verzameld, en
 - b. de Deelnemer niet gericht informatie zal verzamelen zonder de hulpzoekende daarvan op de hoogte te stellen, en
 - c. de Deelnemer niet voornemens is behoefte van derden of andere Deelnemers strafrechtelijke gegevens of gegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag te verwerken.

Indien wel aan een of meer van de voorwaarden a t/m c is voldaan, is een voorafgaand onderzoek door het College Bescherming Persoonsgegevens vereist en dient deze gegevensverwerking bovendien te worden gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

24. Een **geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens**, die voor de verwezenlijking van een doeleinde bestemd is, dient te worden gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wijziging

25. De deelnemers behouden zich het recht voor om dit Reglement te wijzigen. Wijzigingen van of aanvullingen op dit Reglement worden op de website van de Deelnemer gepubliceerd of anderszins ter kennis gesteld van hulpzoekenden.